

Recargos por Llamadas Internacionales a Teléfonos Móviles

Tenga en cuenta que efectuar llamadas de larga distancia de su teléfono de línea fija en Estados Unidos a un teléfono móvil en otro país podría resultar en recargos en su cuenta, además de los cargos habituales.

Esto puede ocurrir porque numerosos países se adhieren a la normativa “quien llama, paga”. De acuerdo a dicho marco legal, los suscriptores de teléfonos móviles solo pagan por las llamadas que efectúan a otros teléfonos. La persona que llama debe pagar por las llamadas efectuadas a teléfonos móviles. Producto de esto, cuando usted efectúa llamadas internacionales a teléfonos móviles desde su teléfono de línea fija, los proveedores de servicios extranjeros podrían pasarle la cuenta a través de su proveedor de servicios telefónicos estadounidense. Este costo aparecerá en su cuenta como un recargo.

Cómo evitar recargos

- Obtenga información específica sobre recargos por llamadas internacionales a teléfonos móviles y sus tarifas, consultando a su proveedor de servicios de larga distancia.
- Examine el sitio web de su proveedor de servicios telefónicos. Probablemente éste incluya una lista con los recargos por llamadas a cada país en particular.
- Algunos países usan números telefónicos únicos para teléfonos móviles. Consulte a su proveedor de servicios para obtener una lista de dichos números telefónicos y así saber con anticipación si llamar a un número determinado significaría pagar un recargo.

Centro del Consumidor

Para obtener más información sobre temas del consumidor, visite el Centro del Consumidor de la FCC en www.fcc.gov/consumers (en inglés).

Formatos accesibles

Para solicitar este artículo en formato accesible - Braille, letra grande, Word o documento de texto o de audio – escríbanos o llámenos a la dirección o números telefónicos de más arriba o envíe un correo electrónico a fcc504@fcc.gov.

Última edición: 1º de noviembre de 2016